

Mantenga su cobertura y sus ahorros: Envíele al Mercado los documentos solicitados

Después de completar una solicitud o inscribirse en la cobertura a través del Mercado de Seguros Médicos, se le puede pedir que envíe o cargue documentos por dos razones:

- **Para verificar o agregar información que usted ingresó en su solicitud** sobre sus ingresos, ciudadanía, estatus de inmigración, identidad o cualquier otra cosa. El Mercado lo hace cuando alguna información que nos proporcionó no coincide con nuestros registros. Esto a veces se llama “comparación de datos” o “inconsistencias”, pero ambos términos significan lo mismo.
- **Para comprobar su elegibilidad para un Período Especial de Inscripción** si solicitó cobertura fuera del Período de Inscripción Abierta.

Si el Mercado necesita más información, usted recibirá avisos (cartas, correos electrónicos o ambos) indicándole qué copias del documento debe de enviar. Asegúrese de enviar por correo o subirlos antes de la fecha límite en su aviso. Si no lo hace, podría perder su cobertura médica o cualquier ayuda financiera que esté recibiendo.

¿Puedo inscribirme en un plan si necesito proveer más información?

Sí. Si recibe un aviso de determinación de elegibilidad del Mercado que indica que puede comprar cobertura en el Mercado, puede elegir e inscribirse en un plan de salud. No deberá esperar hasta recibir un aviso que indique que su problema está resuelto.

Sin embargo, para mantener su cobertura o los ahorros que obtiene de sus primas y otros costos, debe enviar por correo o cargar copias del documento antes de la fecha límite en su aviso.

El Mercado basa su elegibilidad en la información que proporcione en su solicitud. Sin embargo, aún necesita proporcionar información adicional o documentos cuando el Mercado los solicite. Si no lo hace, el Mercado proporcionará una determinación de elegibilidad final basada en la información que obtenemos de otras fuentes de datos. Como resultado, esta determinación puede ser diferente y puede perder su cobertura médica o cualquier ayuda financiera que esté recibiendo.

¿Qué tengo que hacer si me piden enviar más información por correo o cargar copias de los documentos?

Revise el aviso que recibe del Mercado, que incluye la lista de documentos aceptables. Por ejemplo, si se le pide que provea más información sobre su estatus de ciudadanía, usted puede presentar una copia de su pasaporte o una copia de su certificado de nacimiento y licencia de conducir. A veces es posible que tenga que enviar más de un documento para resolver un problema con su solicitud o para probar su elegibilidad para un Período Especial de Inscripción. Visite CuidadoDeSalud.gov/es/verify-information/documents-and-deadlines/ para obtener más información sobre los documentos que puede enviar.

Es importante presentar los documentos antes de la fecha límite que se indica en su aviso. **Su aviso le explicará qué hacer.** En la mayoría de los casos, puede cargarlos en línea, que es la forma más rápida de mandar documentos al Mercado. Tenga en cuenta que los archivos que suba deben estar en uno de estos formatos: .pdf, .jpeg, .gif, .xml, .png, .tiff o .bmp, y no pueden ser mayores de 10MB. El nombre del archivo no puede incluir caracteres especiales como estos: / \: *? "<> |.

Para cargar las copias de sus documentos:

- Ingrese en su cuenta del Mercado en CuidadoDeSalud.gov haciendo clic en "Iniciar sesión" en la parte superior de la página. Luego seleccione el botón verde "Iniciar su solicitud o actualizar una existente".
- Haga clic en su nombre en la parte superior derecha de la pantalla y seleccione "Mis solicitudes y cobertura" en el menú desplegable.
- Seleccione su solicitud actual y use el menú en el lado izquierdo de su pantalla para hacer clic en "Detalles de la solicitud".
- **Si está verificando o agregando información que proporcionó en su solicitud:** verá "Enviar documentos por problemas de comparación de datos o inconsistencias".
- **Si necesita enviar prueba de su elegibilidad para un Período Especial de Inscripción:** puede ver "Enviar pruebas para su Período Especial de Inscripción". Si obtuvo un aviso sobre su elegibilidad para un Período Especial de Inscripción y éste no aparece en su pantalla, tendrá que enviar por correo los documentos solicitados.
- Seleccione el botón verde "Cargar documentos" o "Cargar más documentos". Hay uno al lado de cada elemento que requiere documentos. Si hay más de uno, trabaje en ellos uno a la vez.
- Después de seleccionar "Cargar documentos" o "Cargar más documentos", elija un tipo de documento en la lista desplegable. A continuación, haga clic en "Seleccionar archivo para cargar".
- Localice el documento en su computadora, seleccione el documento y haga clic en "Cargar". Cuando tenga éxito, aparecerá una marca de verificación al lado del nombre del archivo y "Presentado" aparece junto al elemento en la pestaña "Detalles de la solicitud"
- No todos los documentos aparecen en "Tipos de documentos" en su cuenta del Mercado. Si necesita cargar un documento que no aparece en la lista, elija "Otros" de la lista cuando esté listo para cargarlos.

Para enviar copias de sus documentos por correo:

- Enviar copias y conservar los originales.
- Incluir la página con código de barras impresa adjunta con su aviso del Mercado, si tiene una.
- Si no tiene una página con código de barras, incluya su nombre en letra de imprenta, fecha de nacimiento, número de seguro social (SSN) y la Identificación de la solicitud de su aviso.

Envíe la copia de sus documentos a:

Mercado de Seguros Médicos
Atención: Documentación
465 Industrial Blvd.
London, KY 40750-0001

¿Qué sucede después de que proporcione la información adicional?

Una vez que presente los documentos al Mercado:

- Compararemos sus documentos con su solicitud.
- Revisaremos cada documento para determinar si coincide con la información que proporcionó en la solicitud.
- Le enviaremos un aviso si aún necesitamos más información.

¿Cuánto tiempo me dará el Mercado para presentar los documentos?

En la mayoría de los casos, si está verificando o agregando información que proporcionó en su solicitud, tiene por lo menos 90 días a partir de la fecha de su notificación de elegibilidad para enviar documentos. Usted tiene 30 días para enviar documentos que demuestren su elegibilidad para un Período Especial de inscripción.

Sin embargo, es importante presentar todos los documentos lo antes posible. El Mercado está aquí para ayudarle a mantener su cobertura, por lo que si intenta resolver un problema, seguiremos trabajando con usted.

¿Qué sucede si no envió los documentos que el Mercado solicita?

Su determinación de elegibilidad puede cambiar y podría perder su cobertura médica del Mercado o la asistencia financiera que está recibiendo para ayudarle a pagar sus primas.

Esto se debe a que el Mercado basará su elegibilidad en la información que tenemos de nuestras fuentes de datos, no en la información que proporcionó en su solicitud.

- **Si es elegible para un crédito fiscal:** la cantidad podría cambiar o puede perderla por completo.
- **Si es elegible para los ahorrar en costos de su bolsillo (conocidos como “reducciones de costos compartidos”):** la cantidad podría cambiar o puede perder estos ahorros por completo.
- **Si nos dijo que alguien en su solicitud es un ciudadano estadounidense o nacional o tiene un estatus migratorio elegible, pero no presenta los documentos requeridos a tiempo:** su seguro médico podría ser cancelado.
- **Si es elegible para un Período Especial de Inscripción:** su seguro médico podría ser cancelado.

¿Cuándo cambiará o cancelará el Mercado la cobertura médica de una persona?

El Mercado se comunica varias veces antes de cambiar o de cancelar una cobertura. Las personas que no envíen documentos aceptables recibirán avisos de advertencia (que pueden incluir cartas, correos electrónicos o llamadas telefónicas) antes de la fecha límite para cargar o enviar documentos por correo. Después de la fecha límite, recibirán un aviso que les informa la fecha en que finalizará su elegibilidad o la fecha en la que cambiará la ayuda con los costos. El Mercado no cancelará la cobertura de salud de ninguna persona ni los créditos para impuestos de las primas o la ayuda con los costos compartidos por problemas de comparación de datos sin previo aviso y sin intentar comunicarse a través de varios medios.

¿Qué sucede si tengo problemas para presentar los documentos o si necesito que alguien me ayude?

Sabemos que la mayoría de las personas con problemas de verificación de datos desean mantener su seguro médico del Mercado y se esfuerzan por presentar sus documentos a tiempo. Si tiene preguntas o necesita encontrar a alguien que pueda ayudarle personalmente, estamos aquí para ayudarle. Llame al Centro de Llamadas del Mercado al **1-800-318-2596** e infórmeles que recibió un aviso de advertencia de inconsistencias. Los usuarios de TTY deberán llamar al **1-855-889-4325**. La llamada es gratuita.

Usted tiene derecho a obtener la información de este producto en un formato alternativo. También tiene el derecho de presentar una queja si piensa que ha sido discriminado. Visite <https://www.cms.gov/About-CMS/Agency-Information/Aboutwebsite/CMSNondiscriminationNotice.html>, o comuníquese con el Centro de Llamadas del Mercado al 1-800-318-2596 para obtener más información. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-855-889-4325.

